

kompass

Ihr Wegweiser in Fragen Sicherheit Herbst / Winter 2023



fidesda Kundeninformation

Gut aufgestellt für die Zukunft

Die Stärken sind summiert, fidesda ist bereit, **Seite 4**

Unternehmenswerte

Sie verleihen Identität, Charakter und Image, **Seite 7**

Online-Schadenmeldung 24/7

Alle notwendigen Daten werden sofort erfasst, **Seite 12**



FIDESDA

Willkommen zur fidesda Kundeninformation



Ing. Michael Selb



Andreas Grabher Meier

Die neue Ausgabe der Kundeninformation kompass liegt nun druckfrisch vor Ihnen. Wir dürfen diese erstmals unter dem Namen fidesda und im neuen, modernen Erscheinungsbild präsentieren. Ehrlich gesagt sind wir etwas stolz darauf, denn es ist ein weiteres Zeichen des erfolgreich abgeschlossenen Zusammenschlusses renommierter, unabhängiger Versicherungsmakler am Vorarlberger Versicherungsmarkt. Der gemeinsame Weg eröffnete neue digitale Abwicklungsmöglichkeiten und Online-Services. Allerdings ist uns der Kundenkontakt vor Ort weiterhin ein wichtiges Anliegen, denn hinter langjährigen und guten Geschäftsbeziehungen stehen auch im digitalen Zeitalter immer noch Personen und deren Versicherungsanliegen.

In dieser Ausgabe möchten wir nochmals abschließend und etwas detaillierter auf das Unternehmen fidesda, dessen Herkunft und Geschichte eingehen, denn daraus haben wir auch die Werte für unser tägliches Business abgeleitet. Werte, denen wir uns sehr verbunden fühlen und wir der Meinung sind, dass diese zum Erfolg wesentlich beitragen. Weiters stellen wir Ihnen unsere engagierten und top ausgebildeten Teams an den fünf zentralen Standorten vor.

Die Kundeninformation fidesda greift in der Herbst / Winter Ausgabe noch unterschiedliche, aktuelle Versicherungsfragen auf und informiert Sie in kurzen Themen-Schwerpunkten darüber. Vielleicht ist auch für Sie der eine oder andere wichtige Hinweis dabei, der zum Nachdenken über die eigene Versicherungssituation anregt. Sollten Sie weitere Informationen dazu wünschen, stehen Ihnen unsere kompetenten Teams sehr gerne zur Verfügung.

Wir von der Geschäftsführung fidesda blicken auf ein spannendes Jahr des Umbruchs, der Weichenstellung und gleichzeitigen Neuausrichtung für eine erfolgreiche und vielversprechende Zukunft am unabhängigen Versicherungsmakler-Markt in Vorarlberg zurück. Der Zusammenschluss konnte aber nur durch den unermüdlichen Einsatz aller involvierten Teams und Gesellschafter, neben dem alltäglichen Versicherungsgeschäft, planmäßig gestemmt werden. Dafür möchten wir an dieser Stelle einen ganz herzlichen und besonderen Dank aussprechen.

Jetzt ist aber auch der richtige Moment, Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen zu danken. Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien eine angenehme Zeit und freuen uns, Sie als fidesda Kundin oder Kunde auch in Zukunft professionell begleiten zu dürfen.

Ing. Michael Selb
Geschäftsführung, Gesellschafter

Andreas Grabher Meier
Geschäftsführung, Gesellschafter

Inhaltsverzeichnis

Vorarlberger Versicherungsmakler haben die Kräfte jetzt vereint	04.01 /
Der größte unabhängige Versicherungsmakler in Vorarlberg ist jetzt für Sie bereit	06.01 /
fidesda hat sich deshalb folgende Unternehmenswerte zum Ziel gemacht	07.02 /
Streit unter Nachbarn – die häufigsten Gründe	8.01 /
Private Altersvorsorge wichtig?	8.02 /
Wildschaden – hohes Risiko	9.03 /
Haben Sie vor, eine Photovoltaikanlage zu installieren?	10.01 /
Ablenkungsgefahr durch moderne Technik	11.02 /
Naturkatastrophen und Versicherungsschutz	11.03 /
Online-Schadenmeldung, schnell und unkompliziert	12.01 /
Bequem und schnell zum Versicherungsschutz	13.02 /
Der direkte Draht zu unserem Team	14.01 /

Vorschau



Ablenkungsgefahr durch moderne Technik

Hauptursache für fast 30% der Verkehrsunfälle und 44% erhöhtes Unfallrisiko durch Bordcomputer Nutzung.



Private Altersvorsorge wichtig?

Kein Luxus, sondern ein Muss für finanzielle Sicherheit im Alter. Informieren Sie sich unverbindlich über langfristige Vorsorgemodelle.



Naturkatastrophen und Versicherungsschutz

Dringende Notwendigkeit für eine solidarische Versicherungslösung – Jährliche Schäden in Österreich auf fast eine Milliarde Euro gestiegen.

Vorarlberger Versicherungsmakler haben die Kräfte jetzt vereint.

04.01

Ab September 2023 hat fidesda, einer der größten, unabhängigen Versicherungsmakler in Vorarlberg, den Zusammenschluss mehrerer Branchen-Profis planmäßig abgeschlossen. Ab diesem Zeitpunkt sind fünf Versicherungsmakler vollständig in die neue Gesellschaft fidesda eingegliedert.

Die unter der Marke fidesda gebündelten Kräfte öffnen Privat- und Firmenkunden neue, effiziente Abwicklungsmöglichkeiten und kurze Wege. fidesda hat mit 5 Standorten das kundenfreundlichste und größte Netz an Dienststellen aller Versicherungsmakler in Vorarlberg. Die Geschäftsführer Ing. Michael Selb und Andreas Grabher Meier sowie die bisherigen Geschäftsführer der bekannten Unternehmen, als Gesellschafter und Aktive im operativen Führungsteam, freuen sich, die Weichen für die Zukunft am unabhängigen Versicherungsmakler-Markt richtig gestellt zu haben. Ganz im Sinne der über 15.000 zufriedenen Kunden.

Kompetenz und Kontinuität bleiben, das Erscheinungsbild ist neu

Ab September 2023 sind die etablierten, unabhängigen Vorarlberger Versicherungsmakler Veits & Wolf, Ganner & Partner, Dr. Winsauer, Ing. Michael Selb (Valenz) und Manfred Schobel vollständig in die fidesda integriert. Ein guter Grund, sich zukünftig auch optisch gemeinsam mit einem neuen Erscheinungsbild und dem fidesda Logo zu präsentieren. „In den letzten eineinhalb Jahren entwickelte sich eine neue Marke am regionalen unabhängigen Versicherungsmakler-Markt, die aufgrund Ihrer Herkunft, ihrer Geschichte und dem Ziel, innovative Zeichen zu setzen, bereits jetzt echte Größe beweist“, betont Geschäftsführer Ing. Michael Selb. „Bisher über 15.000 zufriedene Kunden sind der schönste Dank für unsere professionellen Dienstleistungen in der unabhängigen Versicherungsmakler-Branche in Vorarlberg. Individualismus, Schlagkraft, moderne Technologien und zusätzlicher persönlicher Service, wenn gewünscht, das wissen Kunden aus unterschiedlichsten Branchen zu schätzen. Wir legen besonderen Wert auf persönliche, langjährige Geschäftsbeziehungen, denn das Versicherungsgeschäft ist Vertrauenssache“ fügt Geschäftsführer, Andreas Grabher Meier hinzu. Das Flaggschiff fidesda hat sich deshalb folgende Unternehmenswerte zum Ziel gemacht: Vertraut, Versichert, Verbunden, Verwurzelt, Vereint und Verstanden. Oder kurz gesagt: Vertrauen durch Kompetenz.

Das große Plus von fidesda: Unkompliziert, schnell und nah

fidesda setzt auf eine ganzheitliche Risikobetrachtung, individuelle Versicherungslösungen, unabhängige Produktauswahl und nachhaltige Geschäftsbeziehungen. In Vorarlberg ist fidesda von Bregenz bis Bludenz mit 5 Dienststellen an zentralen Standorten vertreten. Begleitend zur Online-Kommunikation haben Kundinnen und Kunden daher immer sehr kurze Wege, wenn sie persönlich mit einem Berater oder einer kompetenten Person des Unternehmens sprechen wollen. Ein entscheidender Vorteil, wenn es um komplexe Versicherungsfragen und Schadenfälle geht. „Im Schadenfall nicht alleine dazustehen, kompetent betreut und durch passende Versicherungsdeckungen finanziell gut abgesichert zu sein, das sind die wichtigsten Anliegen von Privat- und Firmenkunden,“ stellen die Geschäftsführer Ing. Michael Selb und Andreas Grabher Meier klar und bekräftigen weiters, dass langjährige Erfahrung im Schadenmanagement besonders bedeutend ist, da es keine allgemeingültige Formel zur Schadenabwicklung gibt. Jeder Versicherungsfall ist individuell und erfordert großes Fachwissen in unterschiedlichsten Geschäftsbereichen. Schnelle und professionelle Abwicklung in engagierten Teams zeichnen den richtigen Versicherungspartner aus.

Zahlen und Fakten

40 Jahre Erfahrung

15.000 Kunden

45.000 Verträge

43 Versicherungsfachleute

5 Standorte in Vorarlberg

7.500 Schaden- und Leistungsabwicklungen pro Jahr



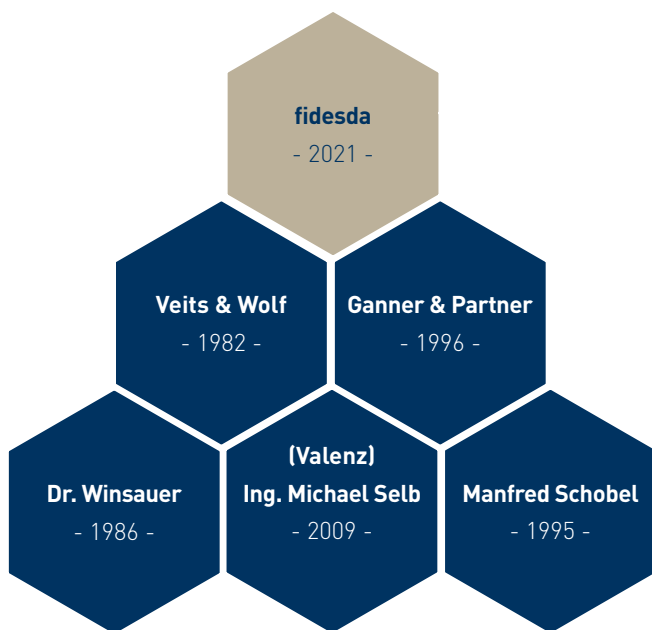
Der größte unabhängige Versicherungsmakler in Vorarlberg ist jetzt für Sie bereit.

06.01

Der gemeinsame Weg etablierter Unternehmen der Versicherungsmakler-Branche unter der neuen Marke fidesda gibt genug Schlagkraft, Größe und Kompetenz, um die Zukunft des unabhängigen Vorarlberger Versicherungsmakler-Marktes innovativ zu gestalten und mitzubestimmen.

Unsere Vorarlberger Herkunft verpflichtet

Veränderungen sind wichtige Bausteine für langfristigen Erfolg. Die Stärken der einzelnen Unternehmen wurden summiert und machen fidesda zu einem zukunftssicheren, lösungsorientierten Partner für Versicherungsfragen.



Kompetenz, Kontinuität, persönliche Kundenberatung und -betreuung zeichnen fidesda aus. Durch den Zusammenschluss der Unternehmen konnten Synergien genutzt und das Versicherungs-Know-How gebündelt werden. Neue digitale Abwicklungsmöglichkeiten und moderne Online-Versicherungs-Produkte erstklassiger Partner erweitern das umfassende Service-Angebot von fidesda. Die vereinten Kräfte bringen uns gemeinsam hoch hinaus.

Sicher mit dem richtigen Partner

Eine ganzheitliche Risikobetrachtung und die unabhängige Produktauswahl sind die wesentlichen Punkte für die Erarbeitung eines optimalen Versicherungsschutzes. Genau abgestimmt auf die Bedürfnisse, Wünsche und Lebenssituationen von Kundinnen und Kunden entwickelt fidesda individuelle Versicherungslösungen mit passenden Deckungskonzepten. Eine Sammlung von Policen alleine ist definitiv nicht der beste Weg zum Versicherungsschutz.

Gute Versicherungskonzepte erfordern Kompetenz, Fingerspitzengefühl, Erfahrung und einen definierten, erprobten Prozess zur Lösungsfindung.

Bei fidesda läuft dieser so ab:

- **Risikoanalyse** | Bewerten und Erkennen von Gefahren
- **Polizzenanalyse** | Prüfung und Auswertung bestehender Verträge
- **Das Ergebnis** | Ein wirksames Deckungskonzept

Versicherungsgeschäft ist Vertrauenssache

Oder doch nicht? Bei fidesda schon, denn hier können unsere Kundinnen und Kunden auf leistungsfähige, starke Teams vertrauen. Permanente interne Aus- und Weiterbildung sichert fundiertes und vor allem aktuelles Branchen-Know-how. Es ist uns sehr wichtig für Sie am Ball zu bleiben. Eine bedeutende Aufgabe unserer Versicherungsexperten ist es auch, bestehende Versicherungsportfolios hin und wieder auf ihre Aktualität zu prüfen und mögliche Veränderungen zu berücksichtigen. Das zählt auch zu den hohen Qualitätsstandards bei fidesda.

Die neue Marke und ihre Werte

Der Unternehmens-Zusammenschluss am unabhängigen Versicherungsmakler-Markt in Vorarlberg wurde zusätzlich mit einem neuen Erscheinungsbild und einem modernen Logo gekrönt. Es ist uns aber ein besonderes Anliegen, dass sich Bewährtes unter der neuen Marke fidesda nicht ändern wird, jedoch Synergieeffekte erzielt werden, um gestärkt in die Zukunft zu gehen. Vertrauen in unsere Teams-, Produkt- und Kooperationspartner sowie in die Region Vorarlberg ist dabei wesentlich.

fidesda hat sich folgende Unternehmenswerte zum Ziel gemacht:

Vertraut

Der Name, die Vorarlberger Herkunft und die Tradition verpflichten.

Vertrauen durch Kompetenz und Kontinuität. Starke Worte bei fidesda, aber die Summe aller Faktoren, die eine nachhaltige Geschäftsbeziehung perfekt machen. Hervorragender Dienstleistungssinn geprägt von besonderem Know How, Individualismus und hervorragendem Service, das sind die hohen Qualitätsansprüche für unsere Kundinnen und Kunden.

Verbunden

Experten agieren professionell in allen Versicherungsangelegenheiten

Das bewährte und etablierte Netzwerk von fidesda sowie ihre Qualitätszertifizierungen geben allen Kunden zusätzliche Sicherheit bei unterschiedlichsten Versicherungsangelegenheiten. fidesda ist Mitglied der größten Branchenvereinigungen in Österreich und arbeitet grundsätzlich mit allen Produktpartnern im In- und Ausland zusammen. Immer mit dem Fokus auf kundenorientierte Versicherungslösungen.

Vereint

Gebündelte Kräfte bekannter Versicherungs-Profis unter einer Marke: fidesda

Die fidesda formierte sich aus den unabhängigen Vorarlberger Versicherungsmaklern Veits & Wolf, Ganner & Partner, Dr. Winsauer, Ing. Michael Selb (Valenz) und Manfred Schobel. Dieser Zusammenschluss bringt wichtige Vorteile für Sie, vor allem im Schadenfall. Breitgefächertes Know How und Professionalität in den engagierten Teams sichern schnellstmögliche Abwicklung zu.

Versichert

Kunden dürfen auf unabhängige Beratung und ausgesuchte Qualitätsprodukte zählen.

Es beruhigt sehr, bedeutende Risiken im privaten wie im beruflichen Bereich ausreichend richtig versichert zu haben. Eine kompetente Beratung durch Versicherungsexperten von fidesda und passende, individuelle Produktempfehlungen im Vorfeld sind wesentliche Qualitätsmerkmale. Auch eine professionelle Interessensvertretung bei Eintritt eines Schadenfalls lohnt sich auf jeden Fall.

Verwurzelt

Mit der Region Vorarlberg seit Jahrzehnten.

Regionale Nähe und die Möglichkeit eines persönlichen Gesprächs vor Ort schätzen Kunden aus unterschiedlichsten Branchen sehr. Direkte Wege und top ausgebildete Teams an fünf Standorten in Vorarlberg liefern zeitnah die besten Versicherungslösungen. Gemeinsam mit unserer Vorarlberger Herkunft und Tradition tragen diese Werte wesentlich zum maßgeblichen Vorsprung bei.

Verstanden

Individuelle Versicherungslösungen für Private Klienten und Unternehmen.

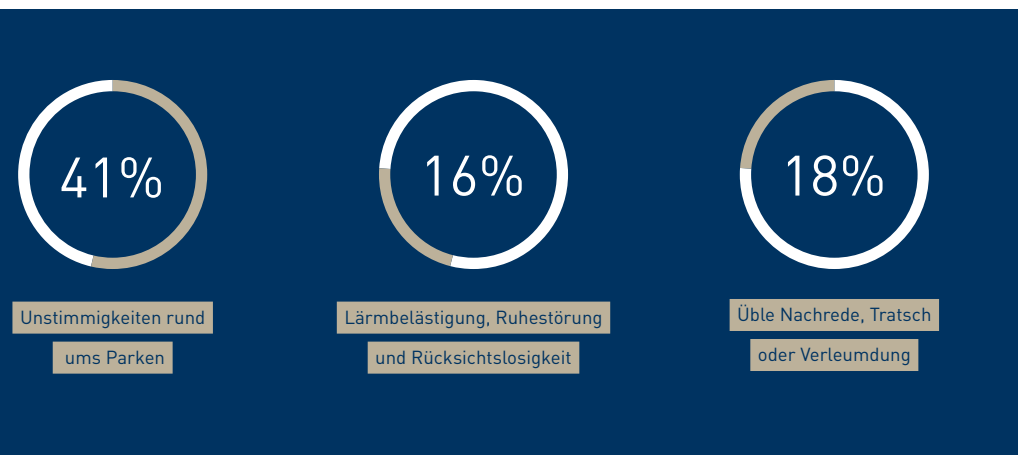
Eine professionelle Beratung bei komplexen Versicherungsfragen sowie die ganzheitliche Risikobetrachtung sind wesentliche Erfolgsfaktoren. Versicherungsportfolios sollten gemeinsam mit einem Versicherungsexperten strukturiert und auch zukünftig an mögliche Veränderungen angepasst werden. Daher ist das Vertrauen in den Versicherungspartner von größter Bedeutung.

Streit unter Nachbarn – die häufigsten Gründe.

08.01

Streitigkeiten unter Nachbarn beschäftigt immer wieder auch die Rechtsschutzversicherer. Zu diesem Thema hat das Meinungsforschungsinstitut Marketagent.com eine bundesweite Umfrage durchgeführt, zu der etwa 1.000 Antworten eingingen.

Die Mehrheit, nämlich 68,9 %, hatte demnach noch nie eine Auseinandersetzung mit einem Nachbarn. Das knappe Drittel, das schon in Nachbarschaftsstreitigkeiten involviert war, gab folgende Gründe an:



Weitere Anlässe für Unstimmigkeiten unter Nachbarn sind Geruchsbelästigungen, über die Grenze wachsende Bäume, Äste und Pflanzen, die Haustiere des Nachbarn oder eine unordentliche Müllentsorgung. Etwa ein Drittel der Betroffenen haben das Gespräch mit dem Nachbarn gesucht, ein Fünftel der Befragten gaben an, sich im Stillen geärgert zu haben. Beachtliche knapp 10 % haben sich an einen Rechtsanwalt gewandt.

Egal ob überhängende Äste, falsch geparkte Autos oder Beleidigungen über den Gartenzaun hinweg: Das Nachbarrecht bietet grundsätzlich die Möglichkeit, sich gegen Störungen mittels Besitzstörungsklage zu wehren. Voraussetzung für ein erfolgreiches Vorgehen gegen diese sogenannten Immissionen wie etwa der Lärm oder der Geruch, ist dass diese das ortsübliche Maß überschreiten und zusätzlich die ortsübliche Benützung des eigenen Grundstücks oder der Wohnung wesentlich beeinträchtigen. Entscheidend für die Ortsüblichkeit ist z. B. die Intensität der Belästigung, die Tageszeit und die Dauer der Störung.

Bei Streit mit der Nachbarschaft sind Sie daher mit einer entsprechenden Rechtsschutzversicherung optimal abgesichert.

Private Altersvorsorge wichtig?

08.02

Die einfache Antwort lautet JA und mehr denn je!

Bereits seit Langem ist absehbar, dass die Leistungen der gesetzlichen Pensionsversicherung gewiss nicht ausreichen werden, um auch nach der Erwerbstätigkeit den gewohnten Lebensstandard aufrecht zu halten. Wer sich weiterhin auf die staatliche Rente verlässt, der muss schon heute mit bemerkenswerten finanziellen Einschränkungen rechnen. Die „Schönrederei“ zur angeblichen Sicherheit der staatlichen Pension in der Zukunft ist schon beängstigend! Eine derartige Realitätsverweigerung ist aber letztendlich gefährlich für alle Leichtgläubigen!

Tatsache ist vielmehr, dass bereits die Pensionen von heute nur mit einem beträchtlichen Bundeszuschuss (aus den Steuergeldern!) von mehreren Milliarden Euro finanzierbar sind. Das „Problem“ der Finanzierbarkeit von angemessenen Rentenzahlungen kommt daher nicht erst in ferner Zukunft auf uns

zu, sondern ist bereits Realität! Und die Österreicher wissen ohnehin Bescheid, da mehr als zwei Drittel damit rechnen, im Alter keine ausreichende finanzielle Versorgung zu haben! Wenn ein Pensionist mit beispielsweise 1.800 Euro Nettopension (das ist deutlich über dem Durchschnitt) 200 Euro aus einer privaten Vorsorge bekommt, dann ist das oft genau der Unterschied, ob man nur Grundbedürfnisse decken kann oder doch nicht jeden Euro mehrfach umdrehen muss.

Daher ist eine private (Zusatz-)Vorsorge daher gewiss kein Luxus, sondern ein Muss. Und in 30 Jahren wird es auch ziemlich egal sein, welche „Rendite“ man erzielt hat – Hauptsache wird sein, überhaupt etwas zur Seite gelegt zu haben. Und das geht wohl nur mit langfristigen Vorsorgemodellen. Die private Rentenversicherung ist und bleibt für viele ein wichtiger Teil der Altersvorsorge. Lassen Sie sich unverbindlich beraten.

Wildschaden – hohes Risiko!

09.03

Alle 7 Minuten ereignet sich auf Österreichs Straßen ein Wildunfall. Daraus resultieren ungefähr 80.000 Kollisionen von Wildtieren mit Fahrzeugen pro Jahr! Auch wenn die Zahl der Unfälle mit Personenschaden zurückgeht, ist die Zahl der Wildunfälle laut Versicherungsverband in den letzten Jahren deutlich angestiegen. Die häufigste Ursache für Wildunfälle ist Unachtsamkeit und Ablenkung, gefolgt von nicht angepasster Geschwindigkeit. Jeder zweite Wildunfall ereignet sich außerdem bei Dunkelheit. In der Morgendämmerung und abends sind Wildtiere am aktivsten. So ereignen sich die meisten Unfälle in den Morgenstunden zwischen 5 und 7 Uhr - sowie abends zwischen 20 und 23 Uhr. Über das Jahr verteilt lassen sich einzelne Monate mit einer höheren Anzahl an Wildunfällen erkennen, grundsätzlich ist aber jederzeit mit derartigen Unfällen zu rechnen. Wenn man ein Wildtier am Straßenrand erblickt, sollte man dem

ersten Reflex auszuweichen nicht nachgeben - da sowohl eine Kollision mit dem Gegenverkehr, den Bäumen am Fahrbahnrand oder ein Straßengraben schlimmere Folgen haben könnten, als der Zusammenprall mit einem Wildtier. Experten empfehlen daher stark abzubremsen, das Lenkrad gut festzuhalten, zu hupen und gegebenenfalls die Scheinwerfer abzublenden, da Tiere, die vom Fernlicht geblendet werden, oft plötzlich stehen bleiben. Wenn eine Kollision vermieden werden konnte, sollte man unbedingt nach weiteren Tieren Ausschau halten, da Wildtiere meist im Rudel unterwegs sind.

Sollte es aber doch zu einem Unfall kommen, muss die Gefahrenstelle unverzüglich abgesichert und die Exekutive verständigt werden. Die Nichtmeldung eines Sachschadens ist strafbar, denn bei einem Wildschaden besteht unverzügliche Meldepflicht.



Haben Sie vor, eine Photovoltaikanlage zu installieren?

10.01

Das erhöhte Umweltbewusstsein aber auch Förderungsmaßnahmen führen sowohl im privaten als auch im betrieblichen Bereich immer mehr zur Stromerzeugung mittels Sonnenenergie. Die Einsparung von Energiekosten spielt beim Umstieg auf den umweltfreundlichen Solarstrom auch eine entscheidende Rolle.

Im Zusammenhang mit der Installierung einer Photovoltaikanlage sollten Sie aber den sinnvollen Versicherungsschutz nicht außer Acht lassen! Ein Schaden an der Anlage kann hohe Kosten verursachen und die Rentabilität deutlich schmälern.

Welchen Versicherungsschutz bieten solche Versicherungskonzepte?

Leistung bei unvorhergesehenen Sachschäden, z.B. durch:

- Überspannung, Kurzschluss, Induktion, Brand, Blitzschlag, Explosion
- Wasser, Feuchtigkeit, Überschwemmung, Sturm/Hagel
- Raub, Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Sabotage, Vandalismus
- Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit
- Konstruktions-, Material-, Ausführungsfehler bei mechanischen Komponenten
- Schäden durch Tierverschleiß

Dieser Versicherungsschutz lässt sich nach Ihren Bedürfnissen individuell gestalten. So kann beispielsweise auch der Ertragsausfall nach einem ersatzpflichtigen Schaden mitversichert werden.

Wir beraten Sie gerne und erstellen auf Wunsch ein bedarfsgerechtes Versicherungsangebot.

Sowohl die Kollektoren als auch die sensible Technik sind dauernd Wind und Wetter ausgesetzt, ein Versicherungsschutz für Schäden ist aus diesem Grund dringend zu empfehlen. Naturgewalten wie Blitzschlag und Brand, Hagel, Sturm, Frost oder Schneedruck aber auch Bedienungsfehler, ein Kurzschluss, Überspannung durch Versagen von Mess-, Regel- oder Sicherheitseinrichtungen und Tierbisse können große Schäden an einer Photovoltaikanlage verursachen.

Photovoltaikanlagen sind nicht automatisch in der Gebäudeversicherung mitversichert!

Daher ist es erforderlich, den Gebäudeversicherer über die Errichtung einer Photovoltaikanlage in Kenntnis zu setzen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, die Anlage mit einem entsprechenden Versicherungsschutz auszustatten.



Ablenkungsgefahr durch moderne Technik.

11.02

Fast 30% aller Unfälle im Straßenverkehr haben ihre Ursache in der Ablenkung durch die modernen Kommunikations-, Unterhaltungs- und Komforttechniken!

Damit ist die Ablenkung auch gleichzeitig die häufigste Ursache von Verkehrsunfällen. Gut ein Viertel der Verkehrstoten in Österreich ließe sich vermutlich vermeiden, wenn die ganze Aufmerksamkeit auf das Fahren gerichtet wäre.

Wie eine Studie aufzeigt, ist vor allem die Nutzung moderner Technik als Quelle der Ablenkung in den letzten Jahren deutlich gestiegen. Für viele Autofahrer ist die Nutzung technischer Funktionen, die nicht der Fahrzeugführung dienen, geradezu selbstverständlich. Ihre Verfügbarkeit und Komplexität steigen immer weiter an, egal ob es sich um verbaute Geräte wie den Bordcomputer oder mobile Geräte wie das Mobiltelefon handelt. Auch wenn viele Autolenker die Gefahr kennen, ändert dieses Wissen kaum etwas an den Gewohnheiten. So wird das Handy während der Fahrt immer mehr zum Texten

als zum Telefonieren verwendet. Daher ist es nicht verwunderlich, dass in Österreich fast 130.000 Handyverstöße pro Jahr beim Autofahren registriert bestraft werden.

Aber auch die Nutzung des Bordcomputers kann gefährlich werden. Das Unfallrisiko erhöht sich dadurch um 44 Prozent. Einige Funktionen sind als Gefahrenquelle besonders hervorzuheben, so etwa das Vertrauen auf den Spurhalteassistenten bei gleichzeitiger Ausübung anderer Tätigkeiten, ohne auf das Verkehrsgeschehen zu achten!



Naturkatastrophen und Versicherungsschutz.

11.03

Im letzten Sommer sorgten verheerende Unwetter auch in Österreich für starke Überschwemmungen. Die Schadensausmaße sind in den letzten Jahren auf hohem Niveau. Nach Angaben des österreichischen Versicherungsverbandes (VVO) belaufen sich die jährlichen Schäden auf fast eine Milliarde Euro. Während Naturkatastrophen und Extremwetterereignisse stark zunehmen, bleiben die Möglichkeiten für entsprechenden Versicherungsschutz aber sehr beschränkt.

Wer nicht im Hochwassergebiet wohnt, hat kein Interesse an einer Katastrophendeckung, hingegen bekommen diejenigen, die in gefährdeten Gebieten wohnen, keinen Versicherungsschutz. Wenn überhaupt sind nur sehr geringe Versicherungssummen erhältlich, die im Ernstfall nur einen Bruchteil des Schadens abdecken. Daher wird die politische Forderung nach einer gemeinschaftlich - solidarischen Versicherungslösung gegen Naturkatastrophen immer lauter. Auch der VVO zählt zu den Befürwortern einer solchen „obliga-

torischen“ Versicherung gegen Elementarereignisse. Die Versicherungswirtschaft ist nur durch eine entsprechend große Risikostreuung in der Lage, den Betroffenen für derartige Großschäden einen ansprechenden Versicherungsschutz zu bieten. Dies wiederum setzt rechtliche Vorschriften voraus, damit der notwendige Versicherungsschutz für den einzelnen Kunden zu leistbaren Prämien angeboten werden können.

Jedenfalls zeigen Erfahrungen in anderen europäischen Ländern, dass eine Deckung der Schäden aufgrund von Naturkatastrophen ohne Versicherungslösung über Jahre hinweg kaum zu finanzieren sind. Solche obligatorische Versicherungen, die den Betroffenen auch einen Rechtsanspruch auf Versicherungsleistung bieten, gibt es bereits in einigen europäischen Ländern. Dabei wird die Naturkatastrophendeckung in eine bestehende Feuerversicherung verpflichtend integriert. Der VVO sieht eine solche Lösung auch für Österreich als sinnvoll an.

Online-Schadenmeldung, schnell und unkompliziert.

12.01

Professionelle Begleitung im Schadenfall durch unabhängige Versicherungsexperten empfiehlt sich sehr. Unser engagiertes Schaden-Team erreichen Sie durch eine Online-Schadenmeldung auf der neuen fidesda Homepage. Melden Sie uns Ihr Anliegen dann, wann Sie Zeit haben, auch abends und am Wochenende.

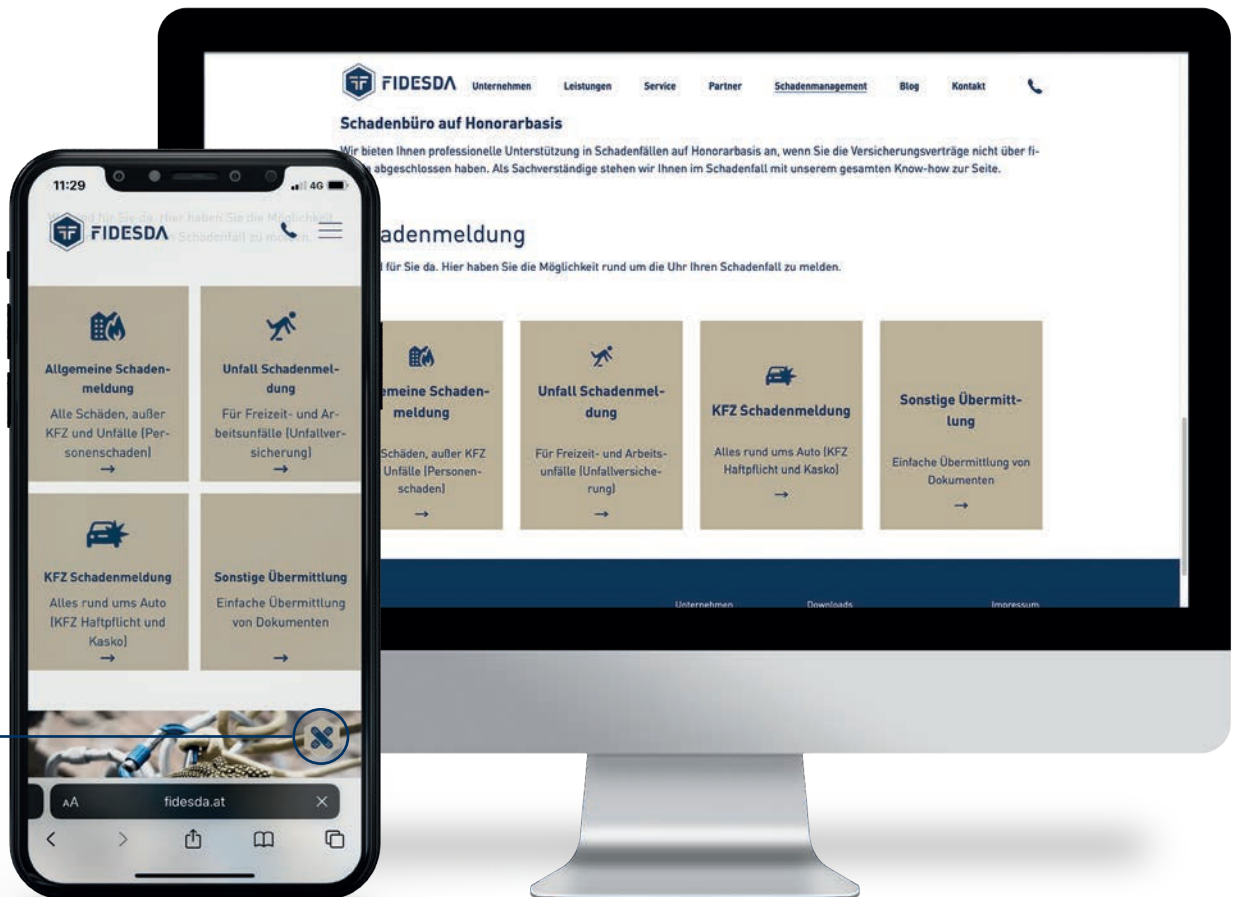
Das prägnante Pflaster-Symbol auf unserer Homepage steht für eine rasche und unkomplizierte Kontaktaufnahme im Schadenfall. Durch Anklicken leitet es Sie direkt auf die unterschiedlichsten Schadenfälle weiter. Die auszufüllenden Pflichtfelder führen Sie durch den Prozess der Schadenerfassung. Ein wesentlicher Vorteil gegenüber herkömmlichen Kommunikationswegen, denn es werden sofort alle wichtigen und notwendigen Daten zur Schaden-Einreichung erfasst. Diese Vorgehensweise ermöglicht einen schnellen Start im Schadenmanagement.

Eine genaue und detaillierte Beschreibung des Schadenfalls spart Zeit bei der Bearbeitung Ihres Anliegens. Jeder Versicherungsfall ist individuell und erfordert Fachwissen in unterschiedlichsten Bereichen. Ein allgemein gültiges Rezept zur Schadenabwicklung gibt es daher nicht. Die fidesda Experten erarbeiten Ihre persönliche Lösung für die schnellstmögliche Schadenerledigung und stehen Ihnen mit ihrer langjährigen Erfahrung und Kompetenz jederzeit zur Seite. Die Online-Schadenmeldung, ein hilfreicher Service bei fidesda.



**Das Pflaster
hilft sofort weiter!**

Anklicken, Formular ausfüllen, abschicken. So einfach geht Schadenmeldung bei fidesda.



Bequem und schnell zum Versicherungsschutz.

13.02

Online-Versicherungen sind der direkte Weg zum passenden Versicherungsschutz. Auf der neuen fidesda Homepage können Sie einfach die gewünschte Versicherung auswählen und die Prämien für unterschiedliche Varianten selbst berechnen. Wenn Sie Ihr entsprechendes Versicherungsprodukt ausgesucht haben, kann es sofort online beantragt werden.

Dieser fortschrittliche Service von fidesda steht Ihnen rund um die Uhr, sieben Tage in der Woche zur Verfügung. Bei der Zusammenarbeit mit unseren Netzwerkpartnern agieren wir mit besonderer Qualitätsorientierung, Kompetenz und Weitblick. Daraus resultieren moderne Versicherungsprodukte und einfache Kommunikationswege. Das gibt Ihnen mehr Sicherheit, was besonders bei Abschluss von Online-Versicherungen ausgesprochen wichtig ist.

Besonders Reisen und Fahrradfahren sind sehr beliebte Freizeitbeschäftigungen, die oft mit Kosten und auch diversen Risiken im In- und Ausland verbunden sind. Ein entsprechender Versicherungsschutz kann hier von echtem Vorteil sein. Fidesda bietet speziell für diese Bereiche professionelle Online-Versicherungsvarianten an, die individuell auf die einzelnen Bedürfnisse abgestimmt und bequem von zuhause aus abgeschlossen werden können. Detaillierte Informationen zu den Versicherungsmöglichkeiten bei verschiedenen Netzwerkpartnern finden Sie auf der neuen fidesda Homepage unter der Rubrik Service-Online-Versicherungen.



*Das gesamte fidesda Team
wünscht Ihnen frohe Festtage
und blickt mit großer Vorfreude
auf eine erfolgreiche Zusammen-
arbeit im Jahr 2024!*

**Büro
Bregenz**
Arlbergstraße 103
A-6900 Bregenz
T: +43 5574 77666
office@fidesda.at




Ing. Michael Selb
Geschäftsführung,
Gesellschafter
+43 5574 77666-30
michael.selb@fidesda.at




Andreas Grabher Meier
Geschäftsführung,
Gesellschafter
+43 5574 77666-15
andreas.grabhermeier@fidesda.at



Ivo Ganner
Gesellschafter,
Kundenberatung
+43 5574 77666-16
ivo.ganner@fidesda.at




Helen Faißt
Büroleitung, Backoffice
+43 5574 77666-12
helen.faisst@fidesda.at



Christine Schlemmer
Backoffice
+43 5574 77666-21
christine.schlemmer@fidesda.at



Sarah Scheffknecht
Backoffice
+43 5574 77666-27
sarah.scheffknecht@fidesda.at



Tobias Langer
Kundenberatung
+43 5574 77666-10
tobias.langer@fidesda.at



Markus Podhradsky
Kundenberatung Gewerbe
+43 5574 77666-24
markus.podhradsky@fidesda.at




Matthias Günther
Schadenleiter
+43 5574 77666-18
matthias.guenther@fidesda.at



David Stockinger
Schadenmanagement
+43 5574 77666-20
david.stockinger@fidesda.at



Dagmar Troll
Schadenmanagement
+43 5574 77666-13
dagmar.troll@fidesda.at



Carolin Salzmann
Schadenmanagement
+43 5574 77666-11
carolin.salzmann@fidesda.at



Ingrid Tschinder
Buchhaltung / Controlling
+43 5574 77666-17
ingrid.tschinder@fidesda.at




Judith Achmüller
Buchhaltung / Controlling
+43 5574 77666-19
judith.achmueller@fidesda.at




Elias Zadra
Lehrling / In Ausbildung
+43 5574 77666-25
elias.zadra@fidesda.at



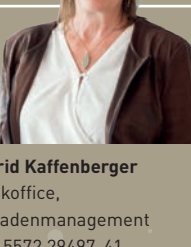
**Büro
Dornbirn**
Klostergasse 7
A-6850 Dornbirn
T: +43 5572 29497
office.dornbirn@fidesda.at



Reinhard Günter
Büroleitung,
Kundenberatung
+43 5572 29497-40
reinhard.guenter@fidesda.at



Kevin Rettenbacher
Kundenberatung, Backoffice
+43 5572 29497-42
kevin.rettbacher@fidesda.at



Ingrid Kaffenberger
Backoffice,
Schadenmanagement
+43 5572 29497-41
ingrid.kaffenberger@fidesda.at



Lisa-Marie Scheiflinger
Backoffice, KFZ
+43 5572 29497-43
lisa-marie.scheiflinger@fidesda.at

Büro
Lustenau
Rotkreuzstraße 74 / 2
A-6890 Lustenau
T: +43 5577 85185

**office.lustenau@
fidesda.at**



Mirjana Verunica
Büroleitung, Kundenberatung
+43 5577 85185-36

mirjana.verunica@fidesda.at



Manfred Schobel
Kundenberatung
+43 5577 85185-37

manfred.schobel@fidesda.at

Büro
Feldkirch
Schubertplatz 1
A-6800 Feldkirch
T: +43 5522 71550

**office.feldkirch@
fidesda.at**



Michael Wolf
Gesellschafter,
Kundenberatung
+43 5522 71550-70

michael.wolf@fidesda.at



Monika Berjak
Büroleitung,
Kundenberatung
+43 5522 71550-17

monika.berjak@fidesda.at



Sarah Egger
Backoffice, KFZ
+43 5522 71550-72

sarah.egger@fidesda.at



Philipp Pöschmann
Lehrling / In Ausbildung
+43 5522 71550-73

**philipp.poeschmann@
fidesda.at**

Büro
Bludenz
Färberstraße 10
A-6700 Bludenz
T: +43 5552 62816

**office.bludenz@
fidesda.at**



Prof. Gerhard Veits
Gesellschafter,
Kundenberatung
+43 5552 62816-50

gerhard.veits@fidesda.at



Gabriele Koblet
Büroleitung,
Kundenberatung
+43 5552 62816-57

gabriele.koblet@fidesda.at



Rita Burtscher
Backoffice, KFZ
+43 5552 62816-53

rita.burtscher@fidesda.at



Jasmin Stückler
Backoffice, KFZ
+43 5552 62816-63

jasmin.stueckler@fidesda.at



Matthias Lampert
Kundenberatung Gewerbe
+43 5552 62816-59

matthias.lampert@fidesda.at



Liane Campestrini
Kundenberatung
+43 5552 62816-54

liane.campestrini@fidesda.at



Alma Stark
Kundenberatung
+43 5552 62816 - 62

alma.stark@fidesda.at



Nina Orlainsky
Kundenberatung
+43 5552 62816-60

nina.orldainsky@fidesda.at



Sarah Blenke
Kundenberatung
+43 5552 62816-52

sarah.blenke@fidesda.at



Denise Kovacevic
Backoffice
+43 5552 62816-58

denise.kovacevic@fidesda.at



Ruth Bischof
Schadenmanagement
+43 5552 62816-51

ruth.bischof@fidesda.at



Marianne Egle
Schadenmanagement
+43 5552 62816-55

marianne.egle@fidesda.at



Melissa Gedik
Schadenmanagement
+43 5552 62816-56

melissa.gedik@fidesda.at



Marion Schmidt
Buchhaltung / Controlling
+43 5552 62816-61

marion.schmidt@fidesda.at



Ulrike Veits
Backoffice
+43 5552 62816-64

ulrike.veits@fidesda.at



Dragutin Stojanovic
Sachbearbeiter,
Kundendienst
+43 5552 62816



fidesda

Versicherungsmakler GmbH
Arlbergstraße 103
A-6900 Bregenz
T: +43 5574 77666
office@fidesda.at
-

Büro Dornbirn

Klostergasse 7
A-6850 Dornbirn
T: +43 5572 29497
office.dornbirn@fidesda.at
-

Büro Feldkirch

Schubertplatz 1
A-6800 Feldkirch
T: +43 5522 71550
office.feldkirch@fidesda.at
-

Büro Bludenz

Färberstraße 10
A-6700 Bludenz
T: +43 5552 62816
office.bludenz@fidesda.at
-

Büro Lustenau

Rotkreuzstraße 74/2
A-6890 Lustenau
T: +43 5577 85185
office.lustenau@fidesda.at

Österreichische Post AG Info.Mail W Entgelt bezahlt

Retouren an Postfach 555, 1008 Wien

Vertrauen durch

Kompetenz

Unabhängiger

Versicherungsmakler